

Política de Privacidade e Coleta de Dados – I.tinera

Última atualização: 18 de agosto de 2025

A sua privacidade é fundamental para nós. Esta Política de Privacidade explica como o I.tinera coleta, usa, armazena e protege suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Quais Informações Coletamos?

Coletamos informações para fornecer e melhorar nossos serviços. Os tipos de dados coletados dependem do seu perfil de usuário:

- Para Todos os Usuários (Administradores, Motoristas, Responsáveis):
 - **Dados de Identificação:** Nome, e-mail, CPF, telefone e endereço.
 - **Dados de Acesso:** Senha (armazenada de forma criptografada) e informações técnicas sobre seu dispositivo e navegador.
- Para Responsáveis:
 - **Dados dos Alunos:** Nome, escola e série dos alunos sob sua responsabilidade.
- Para Motoristas (durante uma viagem ativa):
 - **Dados de Geolocalização em Tempo Real:** Coletamos as coordenadas de GPS (latitude e longitude) do seu dispositivo em intervalos regulares **apenas quando uma viagem está com o status "Em Andamento".** O rastreamento é interrompido assim que a viagem é finalizada.
- Para Responsáveis (ao usar o painel):
 - **Token de Notificação:** Um identificador anônimo fornecido pelo seu navegador ou dispositivo móvel para que possamos enviar notificações push (como a "Buzina Virtual").

2. Para que Usamos Suas Informações?

- Para Fornecer o Serviço Principal:
 - Usamos os dados de geolocalização do motorista para exibir a localização da van em tempo real no mapa do responsável.
 - Usamos os dados de contato para permitir a comunicação entre as partes (ex: notificações).
 - Usamos os dados de alunos e rotas para organizar as viagens e o controle de presença.

Para Segurança: Para autenticar o acesso à sua conta e proteger seus dados.

Para Melhoria do Serviço: Para entender como nossos serviços são usados, diagnosticar problemas técnicos e desenvolver novas funcionalidades.

3. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

A sua privacidade é nossa prioridade. **Não vendemos, alugamos ou compartilhamos suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing.**

O compartilhamento de dados ocorre apenas nos seguintes cenários, estritamente necessários para o funcionamento do serviço:

- Entre Usuários da Mesma Empresa de Transporte:
 - O **Responsável** terá acesso à localização em tempo real do **Motorista** durante a viagem em que seu filho está.
 - O **Motorista** terá acesso ao nome e ponto de parada dos **Alunos** em sua rota.
 - O **Administrador** da empresa de transporte tem acesso aos dados de todos os usuários e operações vinculados à sua empresa.

Provedores de Serviço: Utilizamos serviços de terceiros para infraestrutura, como a Microsoft Azure (para hospedagem e banco de dados) e o Google Firebase (para envio de notificações). Esses provedores têm acesso limitado aos dados, apenas o necessário para realizar suas funções, e são contratualmente obrigados a protegê-los.

4. Seus Direitos como Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você tem o direito de:

- **Acessar** seus dados pessoais.
- **Corrigir** dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários.
- **Revogar o consentimento** a qualquer momento.

Você pode exercer a maioria desses direitos diretamente através do seu perfil na plataforma. Para outras solicitações, entre em contato conosco.

5. Segurança dos Dados

Empregamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações, incluindo criptografia, controle de acesso e monitoramento de nossos sistemas.

6. Consentimento

Ao criar uma conta e utilizar os serviços do I.tinera, você declara que leu, entendeu e concorda com os termos desta Política de Privacidade e consente expressamente com a coleta, tratamento e compartilhamento dos seus dados, incluindo os dados de geolocalização em tempo real (para motoristas), conforme descrito neste documento.